

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»**

УТВЕРЖДЕНА
Приложение № 1 к
Приказу ОГБУ «МФЦ»
№ 2/2 от 27.01.2025

**ПОЛИТИКА
использования Cookie-файлов
в ОГБУ «МФЦ»
(редакция № 1)**

г. Иваново

2025 г.

Оглавление

Общие положения	3
Что такое Cookies?	3
Как мы используем Ваши Cookies?	3
Как мы обрабатываем Ваши Cookies?	3
Какие виды Cookies мы используем?	4
Как отказаться от обработки Cookies?.....	4
Как с нами связаться?	4
Перечень Cookie-файлов, используемых ОГБУ «МФЦ»	5

Общие положения

Настоящая Политика использования cookie-файлов (далее — «Политика») применяется в дополнение к «Политике обработки персональных данных в ОГБУ «МФЦ» и распространяется на услуги и сервисы Областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ОГБУ «МФЦ»). Настоящая Политика описывает типы Cookies, цели их использования, как именно ОГБУ «МФЦ» обрабатывает данные, собранные в процессе использования посетителями веб-сайта <https://mfc.ivanovoobl.ru> (далее - «веб-сайт»), и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки Cookies.

На информационном ресурсе (веб-сайте) при применении информационных технологий предоставления информации осуществляется сбор, систематизация и анализ сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории Российской Федерации.

На веб-сайте при первом посещении с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра предоставляется баннер, предупреждающий посетителей веб-сайта об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие посетителей на обработку Cookies.

Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться веб-сайтом посетитель дает свое согласие на обработку своих Cookies на условиях настоящей Политики. Посетитель также может отказаться от обработки Cookies, однако такой отказ может привести к некорректной работе веб-сайта.

Что такое Cookies?

Cookies — это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookies отражают Ваши предпочтения или действия на веб-сайте, а также сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии. Cookies хранятся локально на Вашем компьютере или мобильном устройстве. При желании Вы можете удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.

Как мы используем Ваши Cookies?

Cookies используются ОГБУ «МФЦ» в целях улучшения работы веб-сайта.

Сведения о действиях пользователей веб-сайта обрабатываются для совершенствования услуг и сервисов ОГБУ «МФЦ», определения предпочтений пользователя, используются для улучшения персонализации и интерактивности в предоставлении целевой информации по услугам и сервисам на сайте ОГБУ «МФЦ».

Как мы обрабатываем Ваши Cookies?

Веб-сайт обрабатывает сведения, собираемые посредством метрических программ, таких как Яндекс.Метрика (Приложение №1).

Третьи лица не имеют доступа к Cookies веб-сайта. Третьи лица (например, Microsoft, Google, Yandex и т.п.), которые собирают Cookies, включая Ваш браузер, имеют собственные политики использования Cookies.

Какие виды Cookies мы используем?

Сессионные

Существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице веб-сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как Вы закрываете окно веб-сайта. Сессионные Cookies позволяют веб-сайту помнить информацию о Вашем выборе на предыдущем сайте, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

Постоянные

Cookies, которые хранятся на Вашем компьютере и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра.

Такие Cookies позволяют идентифицировать Вас как уникального пользователя веб-сайта, и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить информацию о Вас и ранее совершенных действиях.

Статистические

Включают в себя информацию о том, как Вы используете веб-сайт. Например, какие страницы Вы посещаете, по каким ссылкам переходите. Главная цель таких Cookies — улучшение функций веб-сайта.

Обязательные

Минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы веб-сайта.

Как отказаться от обработки Cookies?

Вы можете отказаться от обработки Cookies в настройках своего браузера (просим Вас ознакомиться с данной возможностью в разделе «Справка» вашего браузера). В таком случае наш веб-сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для функционирования веб-сайта и предлагаемых им услуг, сервисов.

Как с нами связаться?

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой ваших персональных данных или реализации прав субъекта персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя один из способов:

почтовый адрес: Россия, 153008, г. Иваново, ул. Лежневская, д.55, офис 4.16, МФЦ;

электронный адрес: mfc@ivreg.ru.

Срок ответа на запросы субъектов персональных данных составляет 10 рабочих дней.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Перечень Cookie-файлов, используемых ОГБУ «МФЦ»

Сервис	Описание	Ссылка отказа/дополнительные сведения
Яндекс.Метрика (Yandex.Metrica) Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс» (ИНН 7736207543, с местонахождением по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16)	инструмент вебаналитики, который помогает получать наглядные отчеты, записи действий посетителей, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность онлайн- и офлайн-рекламы.	https://yandex.ru/support/metrica/index.html