

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение агентского договора об обеспечении пользователям
доступа к Платежному сервису на интернет-портале ОГБУ «МФЦ»

1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящая публичная оферта (далее – Оферта) адресована заинтересованному лицу (далее – Принципалу) и является официальным публичным предложением областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ОГБУ «МФЦ») заключить агентский договор с организацией, представляющей функции Платежного сервиса, об обеспечении пользователям интернет-портала ОГБУ «МФЦ» доступа к функциям Платежного сервиса. Агентский договор заключается на безвозмездной основе.

2. В случае принятия изложенных в настоящей Оферте условий Принципал, осуществляющий ее акцепт, заключает с ОГБУ «МФЦ» агентский договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте и в приложениях к ней, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3. Оферта вступает в силу со дня, следующего за днем размещения её на официальном информационном портале ОГБУ «МФЦ» в сети Интернет – mfc.ivanovoobl.ru.

4. Оферта является бессрочной и действует до дня, следующего за днем размещения на официальном информационном портале ОГБУ «МФЦ» в сети Интернет – mfc.ivanovoobl.ru., извещения об отмене Оферты. ОГБУ «МФЦ» вправе отменить Оферту в любое время без объяснения причин.

5. Акцептовать Оферту (отозваться на Оферту) вправе организация, предоставляющая функции Платежного сервиса (платежный агент), которой может быть кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация, имеющая право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций в соответствии с Федеральным законом «О банках и банковской деятельности», отвечающая следующим требованиям:

- наличие соответствующей лицензии на осуществление банковских операций, выданной Центральным Банком Российской Федерации;
- отсутствие комиссионного сбора за исполнение поручений физических лиц в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг;
- наличие технической возможности предоставления Платежного сервиса пользователям интернет-портала ОГБУ «МФЦ»;
- возможность осуществлять деятельность на территории Ивановской области.

6. Акцепт настоящей публичной оферты осуществляется путем направления заинтересованным лицом заявки с полным и безоговорочным согласием с условиями, изложенными в настоящей Оферте (форма ответа – Приложение к Оферте), на почтовый адрес ОГБУ «МФЦ»: 153008, г. Иваново, ул. Лежневская, д. 55, ТРЦ «Тополь», 4-й этаж, ОГБУ «МФЦ». Время приема заявок: понедельник – четверг 10:00 – 18:00, пятница с 10:00 – 16:45.

7. Требования к заявке.

7.1. Заявка должна быть прошита, пронумерована и скреплена печатью Принципала и подписью уполномоченного должностного лица.

7.2. На первой странице заявки указываются:

- адрес ОГБУ «МФЦ»;
- наименование Принципала;
- слова «Заявка на участие в процедуре привлечения заинтересованных лиц на заключение агентского договора об обеспечении пользователям доступа к Платежному сервису на интернет-портале ОГБУ «МФЦ»».

К заявке прилагается ответ на Оферту (Приложение к Оферте), заверенные копии документов: документов о государственной регистрации, постановке на налоговый учет, разрешительных документов, указанных в п.5 Оферты.

Ответ о согласии заключить соглашение на иных условиях, чем предложено в оферте, не является Акцептом, признается отказом от Акцепта.

7.3. При принятии заявки ответственным лицом ОГБУ «МФЦ» делается отметка, подтверждающая ее прием, с указанием даты приема. Датой поступления заявки считается дата приема заявки ОГБУ «МФЦ».

7.4. ОГБУ «МФЦ» передает полученную заявку в комиссию ОГБУ «МФЦ».

8. Порядок определения Принципала, привлекаемого в целях оказания услуг по обеспечению пользователям доступа к Платежному сервису на интернет-портале ОГБУ «МФЦ» потенциальным клиентам.

8.1. Заявка Принципала рассматривается комиссией ОГБУ «МФЦ» только при условии представления в полном объеме документов, указанных в п. 7.2. Оферты.

8.2. Рассмотрение заявки осуществляется комиссией ОГБУ «МФЦ» в соответствии с критериями к Принципалу, установленными публичной офертой, в срок не позднее двадцати рабочих дней со дня поступления заявки.

8.3. По результатам рассмотрения заявки комиссией принимается решение о привлечении или об отказе в привлечении Принципала в целях оказания услуг по обеспечению пользователям доступа к Платежному сервису на интернет-портале ОГБУ «МФЦ».

8.4. Работой комиссии руководит председатель комиссии, а в его отсутствие - заместитель председателя комиссии.

8.5. Решение комиссии принимается большинством голосов, присутствующих на заседании членов комиссии, при кворуме более половины от числа членов комиссии. При равенстве голосов решающим является голос председателя комиссии, а в случае его отсутствия – заместителя председателя комиссии.

8.6. Решение комиссии оформляется протоколом, который подписывается членами комиссии, присутствующими на заседании. Протокол утверждается председателем комиссии, а в случае его отсутствия – заместителем председателя комиссии.

8.7. Протокол комиссии о результатах рассмотрения заявки в течение пяти рабочих дней со дня его утверждения размещается на портале ОГБУ «МФЦ».

ОГБУ «МФЦ» в течение пяти рабочих дней после размещения на портале ОГБУ «МФЦ» протокола комиссии, содержащего решение о привлечении Принципала на оказание услуг пользователям, направляет проект агентского договора об обеспечении пользователям доступа к Платежному сервису на интернет-портале ОГБУ «МФЦ».

9. Реквизиты ОГБУ «МФЦ»:

Место нахождения: г. Иваново, ул. Лежневская, д. 55, ТРЦ «Тополь», 4-й этаж, ОГБУ «МФЦ».

Телефон/факс 8 4932 575654

e-mail: mail@mfc.ivanovoobl.ru

ИНН 3702574876 КПП 370201001 ОГРН 1083702030400

**Ответ на публичную оферту
на заключение агентского договора об обеспечении пользователям
доступа к Платежному сервису на интернет-портале ОГБУ «МФЦ»**

(наименование организации)

1. Сведения об организации:
 - 1.1. Полное наименование организации (на основании учредительных документов);
 - 1.2. Сокращенное наименование организации (на основании учредительных документов);
 - 1.3. Место нахождения;
 - 1.4. Почтовый адрес;
 - 1.5. Контактные телефоны;
 - 1.6. Контактные лица;
 - 1.7. Факс (при наличии);
 - 1.8. Адрес электронной почты (при наличии).
2. Изучив публичную оферту на заключение агентского договора об обеспечении пользователям доступа к Платежному сервису на интернет-портале ОГБУ «МФЦ»,

(наименование организации)

в лице

(должность руководителя, Ф.И.О.)

настоящим ответом подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями Оферты, опубликованной на официальном информационном интернет-портале ОГБУ «МФЦ» в сети Интернет – mfc.ivanovoobl.ru, и готовность к заключению агентского договора об обеспечении пользователям доступа к Платежному сервису на интернет-портале ОГБУ «МФЦ».

Должность Подпись Ф.И.О.

М.П.

Дата

Проект

Агентский договор об обеспечении пользователям доступа к Платежному сервису на интернет-портале ОГБУ «МФЦ»

г.Иваново

«___»_____ 2021г.

_____, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны, и

областное государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее ОГБУ «МФЦ»), именуемое в дальнейшем «Агент», в лице директора Степанова Дениса Игоревича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые «Стороны», каждая в отдельности – «Сторона», заключили настоящий Агентский договор (именуемый в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения Сторон по обеспечению пользователям доступа к Платежному сервису на интернет-портале ОГБУ «МФЦ».

1.2. Настоящий Договор является безвозмездным.

1.3. Термины и определения:

Платёжный сервис (ПС) – программное обеспечение Принципала, предоставляющее пользователям интернет-портала ОГБУ «МФЦ» возможность осуществлять безналичные платежи по государственным и муниципальным начислениям, а также получать информацию по таким начислениям.

1.4. Настоящий Договор заключен в целях реализации:

- Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановления Правительства РФ от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».
- Постановления Правительства РФ от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является обеспечение Принципалом пользователям доступа к Платежному сервису с целью осуществления безналичных платежей по государственным и муниципальным начислениям, а также оплате ЖКУ, штрафов ГИБДД, услуг в образовании, прочих платежей, и получения информации по таким начислениям.

2.2. Принципал вправе взимать с пользователя интернет-портала комиссию за свои услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В рамках акций, проводимых платежной системой «МИР», комиссия с карт может не взиматься.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агент вправе:

3.1.1. Требовать от Принципала надлежащего исполнения обязательств по данному Договору, а также своевременного устранения выявленных нарушений;

3.1.2. Осуществлять контроль работ по обеспечению Принципалом доступа пользователям интернет-портала ОГБУ «МФЦ» к ПС.

3.2. Агент обязан:

3.2.1. Осуществлять взаимодействие с Принципалом в целях обеспечения функционирования ПС на интернет-портале ОГБУ «МФЦ».

3.2.2. Своевременно предоставлять разъяснения и информацию, необходимую Принципалу для исполнения настоящего Договора.

3.3. Принципал вправе запрашивать у Агента разъяснения и информацию, необходимую Принципалу для исполнения настоящего Договора.

3.4. Принципал обязан:

3.4.1. Своими силами и за счет собственных средств, соблюдая все необходимые требования законодательства Российской Федерации для работ данного вида, обеспечить доступ пользователям интернет-портала ОГБУ «МФЦ» к ПС в соответствии с функционалом ПС (Приложение № 1 к Договору).

3.4.2. Не вмешиваться в работу интернет-портала ОГБУ «МФЦ», не выполнять доработки интернет-портала ОГБУ «МФЦ».

3.4.3. Не допускать в процессе функционирования ПС нарушений действующего законодательства Российской Федерации. Предоставлять по запросу Агента в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе и состоянии оказываемых услуг (работ).

3.4.4. Реализовать ПС с применением брендбука интернет-портала ОГБУ «МФЦ». Оформление страниц ПС должно быть выполнено аналогично страницам интернет-портала ОГБУ «МФЦ».

3.4.5. Обеспечивать защиту сведений, передаваемых Агентом Принципалу в процессе исполнения обязательств по Договору от несанкционированного доступа или блокирования. Принципал обязуется принять необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к таким сведениям во время всего периода действия настоящего Договора.

3.4.6. Обеспечивать возможность получения пользователями интернет-портала ОГБУ «МФЦ» копии квитанций об оплате их платежей в Личном кабинете ПС.

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Срок действия Договора – **31.12.2021г.**

4.2. Все изменения к Договору оформляются в письменном виде, подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения.

5. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

5.1. Стороны в рамках исполнения настоящего Договора обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не

получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

5.2. В случае нарушения одной из Сторон изложенных выше антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора о сотрудничестве, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны признают, что Принципал не несёт ответственности за последствия неисполнения или несвоевременного исполнения участниками расчётов распоряжений пользователей интернет-портала ОГБУ «МФЦ» об оплате, а также несоблюдения ими сроков осуществления переводов в пользу получателей.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара и т.д.), действия объективных внешних факторов (военные действия, акты органов государственной власти и управления и т.п.), а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, которые возникли после его заключения, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также обстоятельства, которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

7.2. Если в результате действия обстоятельств непреодолимой силы одна из Сторон объективно не может исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Договором, то эта Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней. Если обстоятельства, указанные в настоящем разделе будут длиться более 2 (двух) календарных месяцев с даты соответствующего уведомления, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор без требования возмещения убытков, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

7.3. Если, по мнению Сторон, исполнение настоящего Договора может быть продолжено в порядке, действовавшем до начала действий обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны обязаны уведомить друг друга об изменении наименования, статуса, платежных реквизитов, адреса места нахождения, номеров телефонов, и иных фактах, имеющих существенное значение для исполнения условий настоящего Договора,

в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента внесения таких изменений.

8.2. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются в письменной форме путем вручения под расписку заказной почтовой корреспонденции или нарочным (курьерской почтой). В случае использования электронной почты, сообщения в адрес Принципала направляются на: _____, сообщения в адрес Агента направляются по адресу электронной почты mail@mfc.ivanovoobl.ru.

8.3. Любая Информация, полученная Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или письменным соглашением Сторон.

8.4. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. Срок рассмотрения претензий Сторонами составляет 20 (двадцать) календарных дней с даты письменного уведомления одной из Сторон. В случае отсутствия возможности достижения согласия Сторонами, споры передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

8.5. Приложение №1 «Описание функциональности платежного сервиса на интернет-портале ОГБУ «МФЦ» является неотъемлемой частью настоящего Договора:

8.Адреса и реквизиты Сторон

Агент: Областное государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» ОГБУ «МФЦ» Место нахождения: 153008, г. Иваново, ул. Лежневская, д. 55, ТРЦ «Тополь», 4-й этаж, ОГБУ «МФЦ» e-mail: MFC-ivanovo@yandex.ru телефон: +7 (4932) 933080 ИНН 3702574876 КПП 370201001 Платежные реквизиты: УФК по Ивановской области (ОГБУ «МФЦ» л/с 20336Э17110) Банк получателя: Отделение Иваново г.Иваново, р/с 40601810400001000001 БИК 042406001ИНН 3702574876 ОКПО 87998530, ОГРН 1083702030400 КБК 000000000000000000130 Директор _____ / Д.И. Степанов М.П	Принципал:
--	-------------------

Описание функциональности Платежного сервиса

1. В левой части главной страницы интернет-портала ОГБУ «МФЦ», размещена кнопка «Оплата услуг», обладающая следующей функциональностью: переадресация на Платежный сервис организации.

2. Кнопка «Оплата услуг» доступна любым пользователям интернет-портала ОГБУ «МФЦ» (в том числе и не авторизованным).

3. По нажатию на кнопку «Оплата услуг» последовательно происходит переадресация в Платежный сервис с учетом нижеописанной функциональности:

3.1. На страницу авторизации, выполняющуюся в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», требования к которой утверждены постановлением Правительства РФ от 28.11.2011 № 977 (далее – ЕСИА), по адресу: <https://esia.gosuslugi.ru/idp/rlogin?cc=bp>.

3.2. На страницу с согласием на обработку и передачу персональных данных в Платежный сервис для целей получения информации и/или оплаты государственных и муниципальных начислений, а также иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. На страницу Личного кабинета организации, которая стилизована (имеет оформление по Брендбуку ОГБУ «МФЦ»), для целей, описанных в п.3.2.

3.4. После совершения оплаты у пользователя появляется кнопка «Вернуться на сайт», при использовании у пользователя появляется возможность для переадресации на главную страницу интернет-портала ОГБУ «МФЦ».

4. Платежный сервис имеет функционал Пакетной оплаты. Пользователь интернет-портала может выбрать несколько Начислений и/или Авансовых платежей (в том числе различных категорий) и оплатить их одним платежом.

5. Организация обязана самостоятельно и за свой счет на постоянной основе осуществлять поддержку актуальных форматов взаимодействия Платежного сервиса с информационными системами, в которых содержится информация по государственным и муниципальным начислениям, с согласия операторов данных систем.

6. Платежный сервис производит поиск начислений Пользователя по данным Пользователя из ЕСИА и других информационных систем, участвующих в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг. Пользователь также может дополнить данные данными о себе, семье, недвижимости и транспорте в Личном кабинете Платежного сервиса.

7. При необходимости пользователю должна быть доступна возможность поиска начисления по Уникальному идентификатору начисления (УИН). После ввода Уникального идентификатора начисления, Платежный сервис осуществляет поиск Начисления и предоставляет возможность его оплаты.

7.1. В Платежном сервисе реализован функционал работы с платежными инструментами и расчет комиссионного вознаграждения организации, в зависимости от выбранного платежного инструмента.

7.2. Платежный сервис поддерживает (обеспечивает пользователю) оплату начислений и авансовых платежей с использованием следующих платежных инструментов, используемых в Российской Федерации, в том числе:

- банковские карты международных платежных систем VISA / MasterCard;
- банковские карты национальной платежной системы МИР;
- электронные денежные средства WebMoney / Яндекс.Деньги / QIWI Кошелек;
- лицевые счета операторов сотовой связи МТС / Мегафон / Билайн / Теле2;
- и другие.

8.1. Платежный сервис осуществляет хранение результатов процесса исполнения распоряжения на оплату и дает возможность просмотра Пользователю сведений о результатах инициированной им платежной операции.

8.2. Платежный сервис осуществляет хранение информации о статусах исполнения распоряжений Пользователей, а также о результатах инициированных ими платежных операций в течение 5 (пяти) лет.